

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

令和5年11月2日

筑前あさくら農業協同組合

10月10日(火)から11日(水)にかけて発生した全銀システムの障害による影響で、振込取引など各種サービスにおいて、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク(全銀ネット)に加盟している金融機関では、10月10日(火)から11日(水)にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っており、お客さまに生じた追加費用等の補償について対応いたしますので、お知らせいたします。

補償についてのご相談につきましては、大変お手数ですが、お取引店または最寄店までご連絡をお願い申し上げます。

詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。

HP アドレス(<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

【本件に関するお問い合わせ】

筑前あさくら農業協同組合 金融課

0946-23-9032